

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**  
**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI****RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2011**

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 così come modificate dal provvedimento del Governatore del 9 febbraio 2011 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

<b>Reclami per tipologia di prodotto</b>	<b>N° Reclami</b>	<b>% sul totale</b>
Acquisti Pro Soluto	0	-
Gestione	0	-
Altro	0	-
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

Nel periodo tra il 1° gennaio 2011 e il 31 dicembre 2011 non sono pervenuti reclami da parte della clientela.

Esito dei Reclami

<b>Dettaglio gestione reclami</b>	<b>N° Reclami</b>	<b>% sul totale</b>
Accolti/Parzialmente accolti	0	-
Non Accolti	0	-
Annullati	0	-
In istruttoria al 31 dicembre 2011	0	-
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

Si segnala altresì che nessun cliente di Farmafactoring S.p.A. ha fatto ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Milano 4 aprile 2012

Farmafactoring S.p.A.