

Informativa sulla Payment Service Directive 2

PERIMETRO

L'ambito di applicazione della Direttiva PSD2 è stato esteso a:

- operazioni di pagamento in divisa non appartenente a Stato dello Spazio Economico Europeo;
- operazioni di pagamento in tutte le divise, in cui solo uno tra la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario è insediata nello Spazio Economico Europeo.

SPESE APPLICABILI

Per pagamenti eseguiti nello Spazio Economico Europeo, in valute UE o extra UE che prevedono conversione valutaria, verrà applicato il criterio tariffario dello Share (SHA). Ne consegue che non saranno più applicabili spese a esclusivo carico del pagatore o del beneficiario.

DIVIETO DI SURCHARGE

È fatto divieto agli esercenti di applicare un sovrapprezzo nel caso di utilizzo di carte di pagamento.

RIMBORSI

E' stata ridotta la franchigia massima a carico del pagatore, in caso di operazioni non autorizzate connesse a strumenti di pagamento smarriti, rubati o sottratti, fatti salvi i casi in cui il pagatore abbia agito per dolo o negligenza grave.

RECLAMI

Con riferimento ai servizi di pagamento (come, ad esempio, bonifici, addebiti Sepa Direct Debit, addebiti su carte di debito) il termine entro il quale la Banca deve rispondere ai reclami è stato ridotto da 30 a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo stesso.

SICUREZZA

Sono previste misure rafforzate di autenticazione per l'accesso ai conti online e per la disposizione di operazioni di pagamento che possano prevedere l'assunzione di rischi.

OPERATIVITA' TRAMITE TERZE PARTI

La PSD2 disciplina nuovi servizi di pagamento, specialmente nel settore dei pagamenti tramite internet, prestati anche da soggetti – c.d. Terze Parti – diversi dalla banca, subordinati alla prestazione del consenso da parte del cliente.

La PSD2 obbliga tutti gli istituti finanziari di radicamento del conto (**ASPSP**) di dotarsi di interfacce tecniche per la gestione di operazioni dispositive ed informative inizializzate per tramite di terze parti (**TPP**).

Gli utilizzatori di un conto corrente online avranno l'opportunità di disporre pagamenti (**PIS**) o ottenere informazioni sul proprio conto corrente (**AIS**) attraverso l'impiego di applicazioni di Terze Parti; una terza macro area è rappresentata dai servizi online di conferma fondi (**CIS**).

BFF Bank mette a disposizione delle Terze Parti Autorizzate un'interfaccia tecnica dedicata.

Per ottenere maggiori informazioni sul servizio, invitiamo le Terze Parti a consultare la [documentazione tecnica](#). Per qualsiasi altro dubbio sono disponibili le [FAQ](#) del servizio.

A partire da dicembre 2021 le modalità tecniche di accesso al servizio saranno modificate, la documentazione aggiornata è già disponibile al seguente [link](#).

ALLEGATI

PSD2 - [D.lgs. n. 218 15/12/2017 attuazione della direttiva UE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno](#)