

## **Informativa sulla Payment Service Directive 2 (PSD2) e Provider di Terze Parti (TPP)**

La Direttiva europea sui servizi di pagamento (Direttiva n. 2015/2366/UE - Payment Services Directive, nota come "PSD 2") coinvolge tutte le banche in qualità di Prestatori di Servizi di Pagamento (cd. PSP) ed è stata recepita in Italia dal D.Lgs. n. 218 del 15 dicembre 2017.

La PSD2 promuove lo sviluppo di un mercato dei pagamenti sempre più efficiente e competitivo rafforzando la tutela dei clienti, sostenendo l'innovazione e aumentando il livello di sicurezza dei servizi di pagamento elettronici.

Si riepilogano di seguito le principali novità introdotte.

### **PERIMETRO**

L'ambito di applicazione della Direttiva PSD2 è:

- operazioni di pagamento in divisa non appartenente a Stato dello Spazio Economico Europeo;
- operazioni di pagamento in tutte le divise, in cui solo uno tra la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario è insediata nello Spazio Economico Europeo.

### **SPESE APPLICABILI**

Per pagamenti eseguiti nello Spazio Economico Europeo, in valute UE o extra UE che prevedono conversione valutaria, verrà applicato il criterio tariffario dello Share (SHA). Ne consegue che non saranno più applicabili spese a esclusivo carico del pagatore o del beneficiario.

### **DIVIETO DI SURCHARGE**

E' fatto divieto agli esercenti di applicare un sovrapprezzo nel caso di utilizzo di carte di pagamento.

### **RIMBORSI**

E' stata ridotta la franchigia massima a carico del pagatore, in caso di operazioni non autorizzate connesse a strumenti di pagamento smarriti, rubati o sottratti, fatti salvi i casi in cui il pagatore abbia agito per dolo o negligenza grave.

### **RECLAMI**

Con riferimento ai servizi di pagamento (come, ad esempio, bonifici, addebiti Sepa Direct Debit, addebiti su carte di debito) il termine entro il quale la Banca deve rispondere ai reclami è stato ridotto da 30 a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo stesso.

## **SICUREZZA**

Sono previste misure rafforzate di autenticazione per l'accesso ai conti online e per la disposizione di operazioni di pagamento che possano prevedere l'assunzione di rischi.

## **OPERATIVITA' TRAMITE TERZE PARTI**

La PSD2 disciplina nuovi servizi di pagamento, specialmente nel settore dei pagamenti tramite internet, prestati anche da soggetti – c.d. Terze Parti – diversi dalla banca, subordinati alla prestazione del consenso da parte del cliente.

La PSD2 obbliga tutti gli istituti finanziari di radicamento del conto (**ASPSP**) di dotarsi di interfacce tecniche per la gestione di operazioni dispositive ed informative inizializzate per tramite di terze parti (**TPP**).

Gli utilizzatori di un conto corrente online avranno l'opportunità di disporre pagamenti (**PIS**) o ottenere informazioni sul proprio conto corrente (**AIS**) attraverso l'impiego di applicazioni di Terze Parti; una terza macro area è rappresentata dai servizi online di conferma fondi (**CIS**).

BFF Bank mette a disposizione delle Terze Parti Autorizzate un'interfaccia tecnica dedicata.

Per ottenere maggiori informazioni sul servizio, invitiamo le Terze Parti a consultare la documentazione tecnica disponibile al seguente [link](#).

## **ALLEGATI**

PSD2 - [D.lgs. n. 218 15/12/2017 attuazione della direttiva UE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno](#)